

Krízisprotokoll Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyében: Az SOS kríziskiadvány bemutatása

2024. 10.18.

**Farkas Erika B.-A.-Z. Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat
OIP koordinátor**

Krízisellátás

- Mind az alapellátás, mind a szakellátás felé megfogalmazódó igény
- A 20/2012. EMMI rendelet (20/2012. EMMI) a köznevelési intézményben dolgozó iskolapszichológusok feladataként fogalmazta meg a krízistanácsadást olyan váratlan és súlyos élethelyzetekben, mint kortárs haláleset, súlyos iskolai kudarcélmény, váratlan családi krízishelyzet. Egyéni krízisintervenció során az iskola- és óvodapszichológus feladata a társas támasz nyújtása, a tanuló tanácsadási folyamatba történő bevonása, továbbá terápiás vagy más kezelés szükségessége esetén a gyermek tovább küldése a pedagógiai szakszolgálathoz vagy más szakellátást biztosító intézményhez.
- A protokoll csoportos vagy szervezeti szintű krízisintervenciót is megfogalmaz, amelyre akkor van szükség, ha olyan drámai esemény történik, ami nemcsak egy személyt, hanem egy osztályt vagy több osztályt, esetleg az egész iskolát érint. Ezek közül a legismertebb, egyben leggyakoribb előforduló krízishelyzet a diáktárs vagy pedagógus kolléga halála.

A kríziskezelő szakember nehézségei

1. Érzelmileg nagy megterhelés /különböző kontextusok/
2. Erős nyomás az iskolák részéről a krízisellátás azonnali megkezdésére
3. Sokszor nincs hozzá megfelelő képzettségünk, azonnali sürgős beavatkozás-nincs idő felkészülésre-érdemes átgondolni mit tudunk vállalni, mikor kell segítséget kérni
4. Váratlan esemény, többnyire nincs az iskolákban krízisprotokoll, kapkodás, szervezetlenség

A krízis megelőzésére és kezelésére való felkészüléssel csökkenthetjük a fejetlenséget, minimalizálhatjuk a károkat. A krízisekre való felkészüléshez nagy segítség lenne, ha minden intézmény kidolgozná a saját intézményi krízisprotokollját

Pár szó a kiadványról:

A kiadvány az EFOP-3.1.6-16- 20017-00030 azonosító számú, A köznevelés esélyteremtő szerepének erősítése a Miskolci Tankerületi Központnál c. pályázat keretében készült

Gyakorlati útmutatót szerettünk volna-ami gyorsan elérhető, tartalmazza a legfontosabb krízisutakat, fellapozva biztossá váljon, kinek mi a feladata, hova továbbítsa a klienst, milyen szempontokat vegyen figyelembe amikor dönt az ellátás formája mellett.

Szakmailag Dr. V. Komlósi Annamária lektorálta, s mint az ajánlásban írta 3 nézőpontból ad eligazítást:

1. Összefoglalja a krízissel kapcsolatos legfontosabb pszichológiai szakismereteket
2. Fogódzót ad a segítőknek ahhoz, hogy átlássák, személy szerint ők mit tehetnek, illetve kikkel kell ilyen esetben együttműködniük.
3. Azonnal követhető gyakorlati megoldásokat kínál vészhelyzetek eseteire



Tartalom és szerzők:

3 szerzője van mindenki 1-1 adott téma kifejtését vállalta:

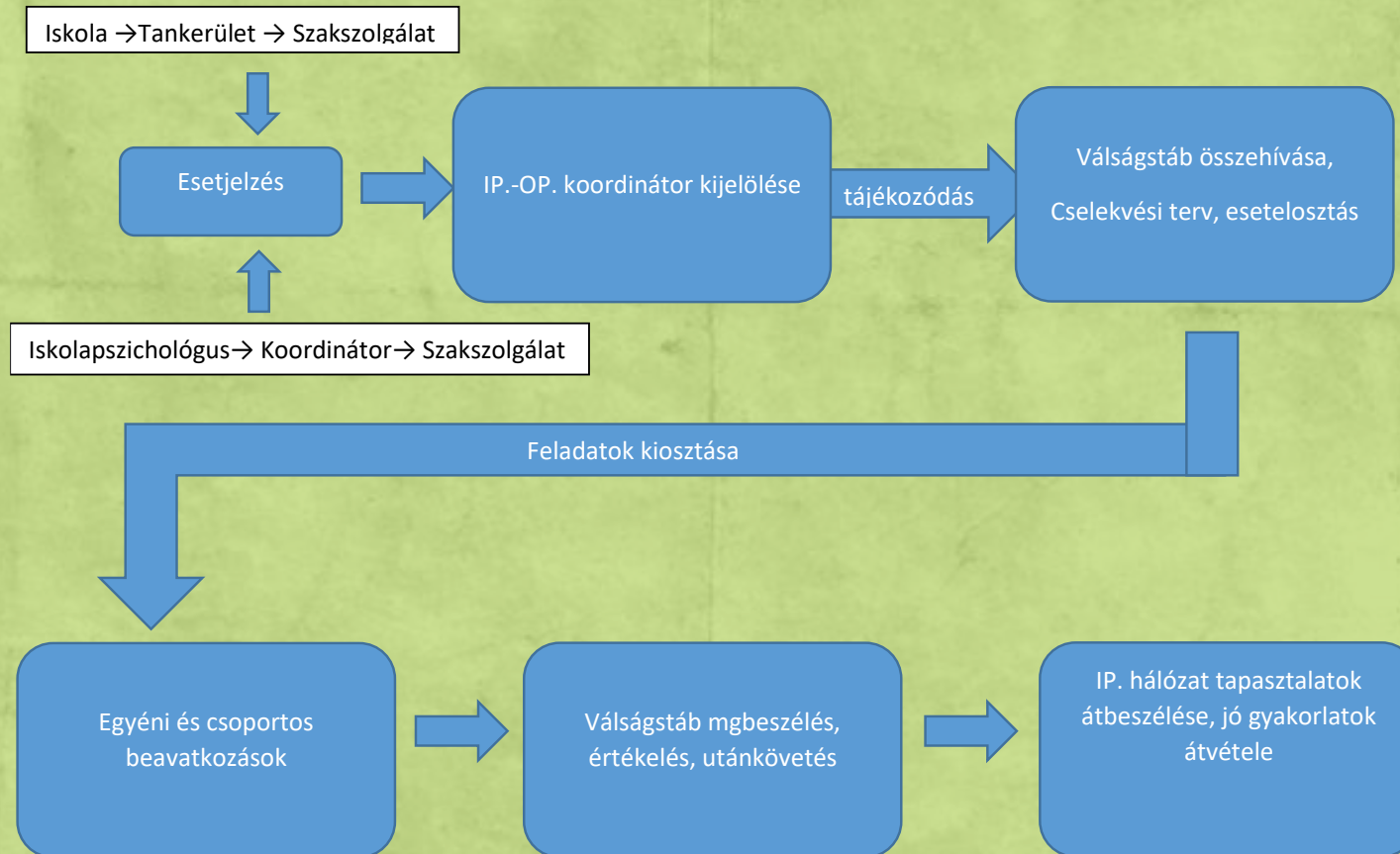
1. **Molnár Mariann** Sárospataki Szakszolgálat vezetője- írta a bevezetést, a megyei krízisprotokollt, neki köszönhetjük a kiadvány végén összegyűjtött módszertani anyagokat /szuicid veszélyben lévőkkel, áldozatokkal folytatott beszélgetések legfontosabb kommunikációs technikáit, feladatait valamint megvalósult jó gyakorlatokat amit a megyénkben dolgozó pszichológusok segítségével gyűjtött össze.
2. **Szögedi Dalma** iskolapszichológusként a krízisek dinamikájáról, korai felismeréséről, olyan krízis helyzetekről ír, amelyekkel találkozunk köznevelési intézményekben (fejlődési és akcidentális krízisek, agresszió, öngyilkosság, bántalmazás, bullying)-ezeket esetpéldázatokkal is segíti
3. **Farkas Erika** koordinátorként a krízisintervencióról, a szervezeti szintű és csoportos krízisellátásról írt.

Krízisprotokoll

Az intézményi krízisprotokoll négy lépcsőben írja le a krízisekkel kapcsolatos lépéseket

1. **Megelőzés** /preventív programok/
2. **Készenlét** / szakmai team alakítása, krízishelyzetekkel való konkrét foglalkozás, krízishelyzetekre való felkészülés: krízishelyzetek elemzése, válságstáb, segítők/
3. **Krízisintervenció** /konkrét esettel kapcsolatos intézkedések/
4. **Értékelés** /nyomon követés, értékelés/

A miskolci Iskolapszichológiai Hálózat krízisprotokollja



B.-A.-Z. Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Krízisprotokoll

Sajátos helyzet:-hátrányos helyzet, szakemberhiány, 16 pedagógiai szakszolgálat 1-1 pszichológus, intézmények tájékoztatatlansága

Emiatt a gyakorlatban nem különül el élesen az ip és a szakszolgálati pszichológus tevékenysége

- 1. Megelőzés:** megyei pszichológus munkaközösség kidolgozza a témákat, célcsoportokat, ajánlásokat fogalmaz meg a tagintézmény igazgatók felé, a szervezést a szakszolgálat vezetője végzi. Nagy leterheltség miatt a prevenció esetleges-de a jó gyakorlatok is azt mutatják mindig megelőzte már egy korábbi kapcsolódás a felkérést
- 2. Készenlét:** Járási teamek megalakítása, eljárásrendek kidolgozása, partnerek feltérképezése, krízis párok alakítása, mobil kríziscsoport
- 3. Krízisintervenció** krízispárok, kríziscsoportok segítségével
- 4. Értékelés:** megbeszélés, tanulságok levonása a meghívottak körét a tagintézmény igazgató vagy az oip koordinátor határozza meg, ő hívja össze a megbeszélést, tanulság megosztása munkaközösségi értekezleteken

Köszönöm a figyelmet!