

Krízisintervenció az iskolában

Nagy Brigitta

Kőbányai Nevelési Tanácsadó

Bp. 2011. április. 11.

A krízisintervenciós munka

- Prevenció
 - Előtte, utána
 - Potenciális segítők, hosszú távú segítség feltérképezése
- Intervenció
 - Kezdődik a felkéréssel ill. az esetről való értesüléssel
 - Pontos és részletes tervvel indul a krízis-intervenciós csoport
 - Részt képezi a szakszerű felvilágosítás, szülők, tanárok felvilágosítása, tájékoztató levél stb.

Intervenció folyt.

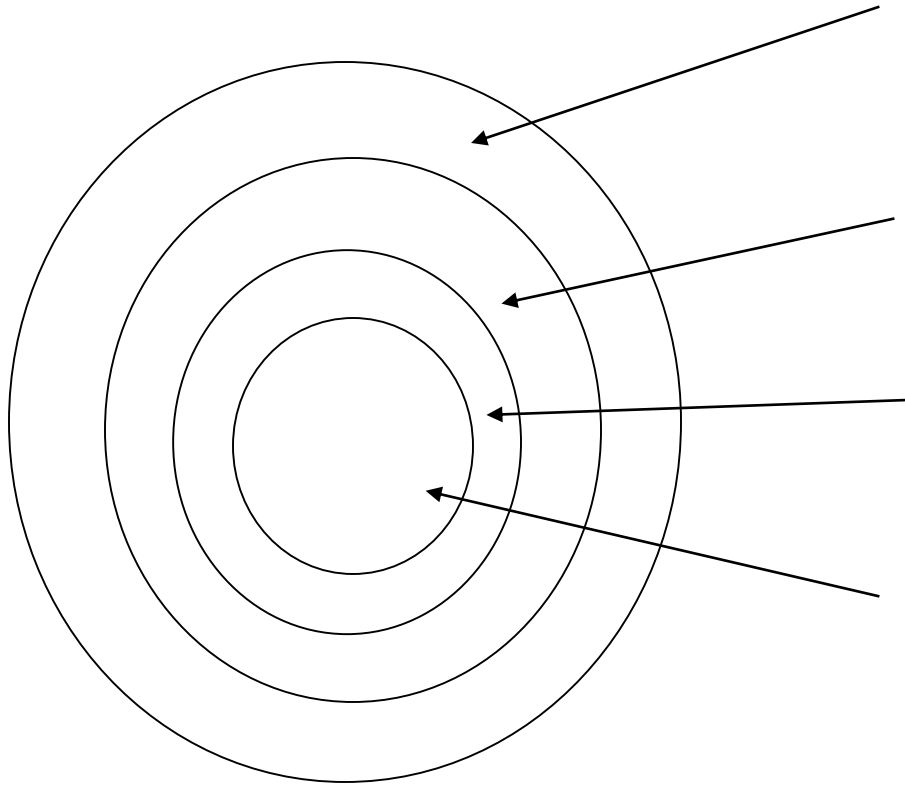
- Információnyújtás – pletykák, rémhírek megállítása
- Feladatok koordinálása
- Az igazat és csakis az igazat – legfeljebb nem most, nem minden részletet...
- Normál rutinhoz visszatérni minél előbb
- Vissza az iskolába (munkahelyre) minél hamarabb
- Nyílt kommunikáció facilitálása
- Segítők segítése

Kinek?

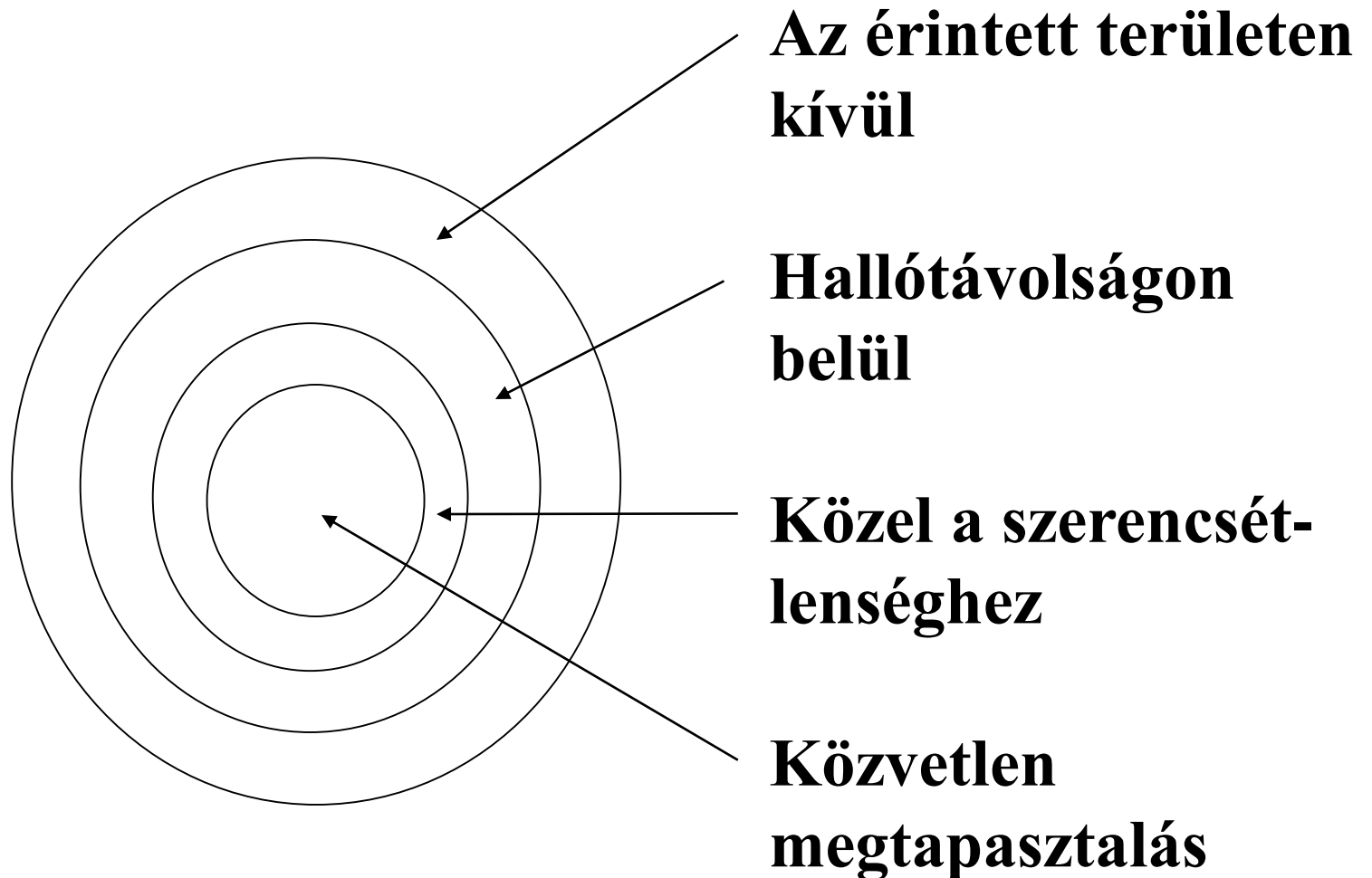
- 10% teljesen összezavarodik, nem boldogul
- 70% többé-kevésbé boldogul, kis segítséget igényel
- 20% aktívvá válik, segíti a többiekét

A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre

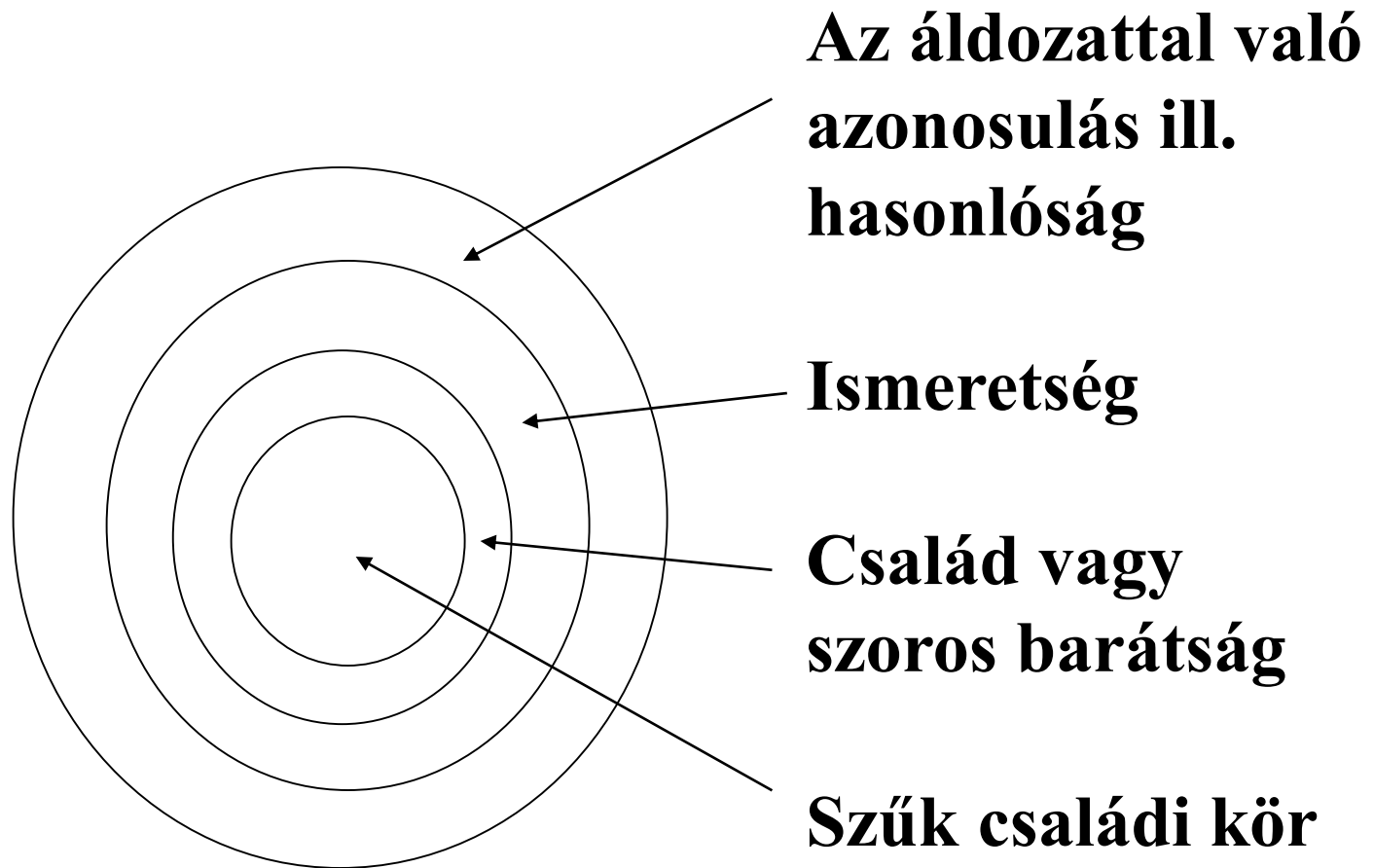
(fizikai közelség, pszicho-szociális érintettség,
fokozottan veszélyeztetett csoportok)



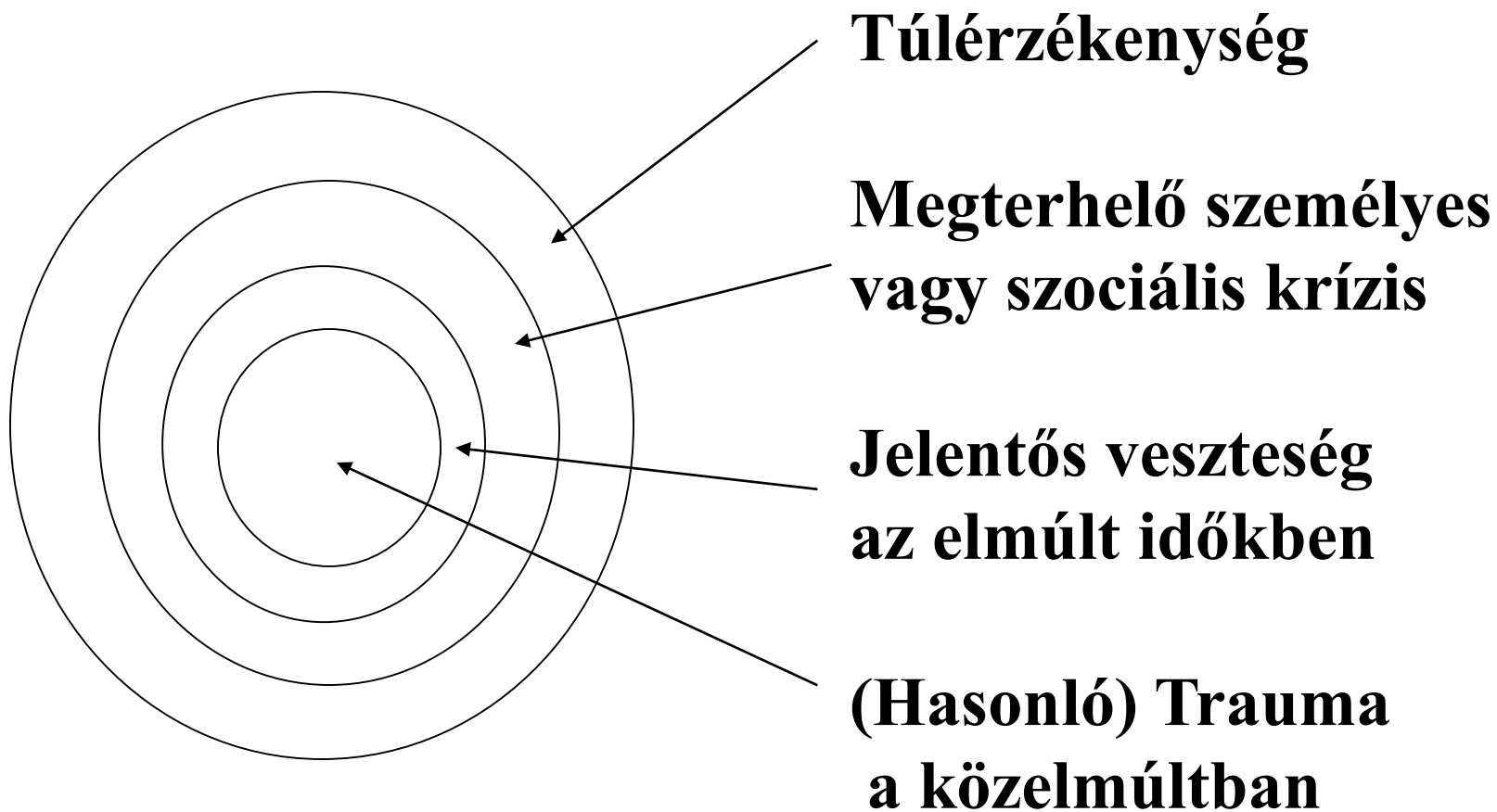
A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre
A fizikai közelség dimenziója



A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre
A pszicho-szociális dimenzió



A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre
Fokozottan veszélyeztetett csoportok



A három dimenzió összeillesztése



Csoportos Krízisintervenció

- NOVA – modell (National Association of Victims Association, USA)
- Néhány főtől több száz emberig
- Preventív edukáció, nem terápia
- Nem arról szól, hogy mi történt, hanem arról, hogy az egyes emberek mit éltek át
- Kettős vezetés: csoportvezető és „írnok”

A NOVA-modell három dimenziója

- Safety & Sensory (SS)
 - Biztonság & Bizonyosság (BB)
- Ventilláció & Validálás (VV)
- Prediction & Preparation (PP)
 - Előrejelzés & Előkészületek (EE)

BB

Biztonság

- Bemutatkozás, információ-nyújtás
- Csoportkeretek
- Csoporttagok megszólítása

Bizonyosság

- Tapasztalatok integrálása
- 5 érzékszervi csatorna
 - ízlelés
 - szaglás
 - látás
 - hallás
 - tapintás

VV

Ventilláció

- 6 leggyakoribb érzelem
 - félelem
 - harag
 - zavar
 - büntudat
 - szégyen
 - fájdalom, keserűség

Validálás

- Tapasztalatok, érzések „engedélyezése”
- A közösség megtartó ereje

EE

Előrejelzés

- Mi vár rájuk?
- Időbeni lefolyás, várható tünetek

Előkészületek

- Megküzdési stratégiák
- Következő napok tennivalói

Csoportos Krízisintervenció Vázlat

Biztonság & bizonyosság (BB)

Bemutakozás, információk

Ezek vagyunk, ezért jöttünk, ki hívott, meddig leszünk, mit csinálunk...

A csoportalkalom keretei, tartalma

Csoporttitok, mindenki csak annyit mondjon...

Értékelésmentes figyelem, szabadon lehet távozni ha muszáj

Csoporttagok megszólítása

Ki kicsoda, hogyan érintett az eseményekben?

Honnan értesültek az eseményekről?

Hol voltak ekkor? Kivel?

Mit láttak, hallottak, érzékeltek abban a pillanatban?

Hogyan reagáltak a hírré? Mit csináltak?

Hogyan reagált a családjuk, szeretteik?

Ne a történeteket magyarázzák, hanem személyes élményeikről beszéljenek

Ventilláció & Validálás (VV)

- Az ilyenkor gyakori érzések/gondolatok bemutatása –

“A legtöbb ember ilyenkor érezhet haragot, szégyent (félelmet, zavart, keserűséget, lehet bűntudata)...”

- ... és “engedélyezése”, a többi emberrel közös élmények hangsúlyozása.

“Ezek gyakori reakciók a hasonló helyzetekben, ennek helye van...”

Előrejelzés & Előkészületek (EE)

- Beszélni a csoporttagokkal arról, hogy mi fog történni a következő napokban, hetekben
- Azok után, amin keresztül mentek, mit gondolnak milyen lesz most az iskolában/munkahelyen újra?
- Beszélni arról, hogy a közvetlen hozzátartozóikat érintették-e az események ill. a továbbiakban lesz-e szükségük támogatásra?
- Vannak-e konkrét helyzetek, amiktől tartanak az elkövetkező napokban?
- Hogyan fognak reagálni ezekre a helyzetekre?
- Mik azok a dolgok az életükben, amik korábban át tudták őket segíteni egy-egy nehéz helyzeten?
- Beszélni a konkrét, felmerülő coping technikákról
- Megkülönböztetni a “pozitív és negatív” stratégiákat
- Irodalom ajánlása