

# **Resztoratív technika használata a krízishelyzet kezelésére**

*Negrea Vídia*

*IIRP.EDU*

*Budapest, 2017 február 14.*

## **Áldozatvédelem**

Bűncselekmények, halál, katasztrófák, másodlagos traumatizáció

### *Szükségletek*



- **Fizikai és érzelmi biztonság**
- **Meghallgassák és elfogadják történetét**
- **Kifejezze és megértse érzelmeit**
- **Kezelje saját és mások indulatait**
- **Megváltozott élethelyzetében, megbomlott egyensúlyában legyen támasza**
- **Célok kitűzése és szakszerű beavatkozások**
- **Kontroll visszanyerése saját élete fölött és családi, kortársi körben**
- **A történetek lezárása**

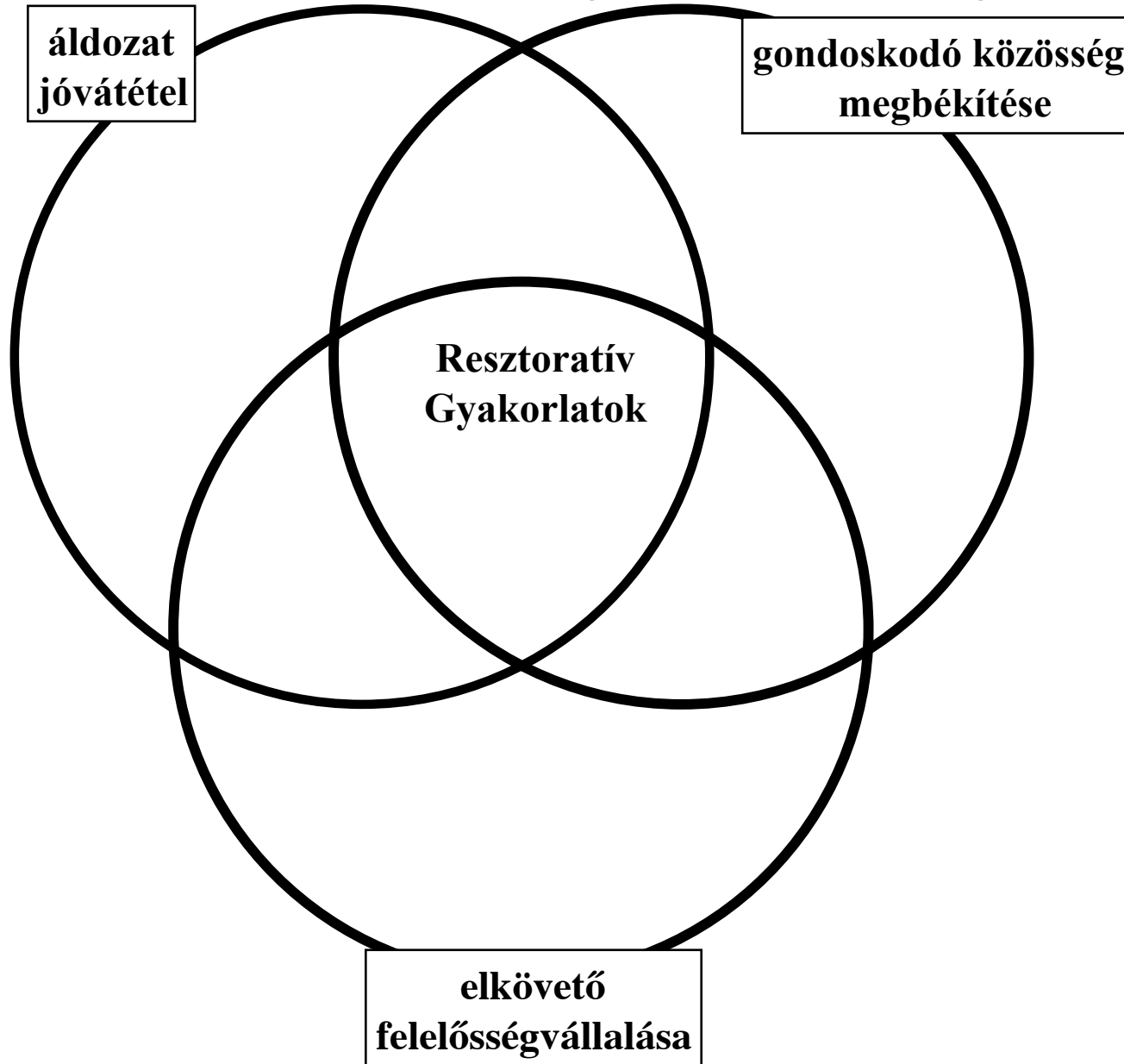
# A segítő pozicionálása

	Tudatában van	Nincs tudatában
Képes tenni	<b>Kompetens Hatékony</b> <b>1</b>	<b>Félrevezet Árthat</b> <b>2</b>
Tehetetlen	<b>Hatástalan Stresszes</b> <b>4</b>	<b>Elhanyagoló Árthat</b> <b>3</b>

# Resztoratív Eljárások

- Tony Marshall (1996): *„olyan eljárás, mely során az adott sérelemben érdekelt **minden résztvevő** összeül, hogy **közösen döntsön** az elkövetett cselekmény utóhatásának és jövőbeni szerepének ügyében. ”*

# A resztoratív eljárások célja

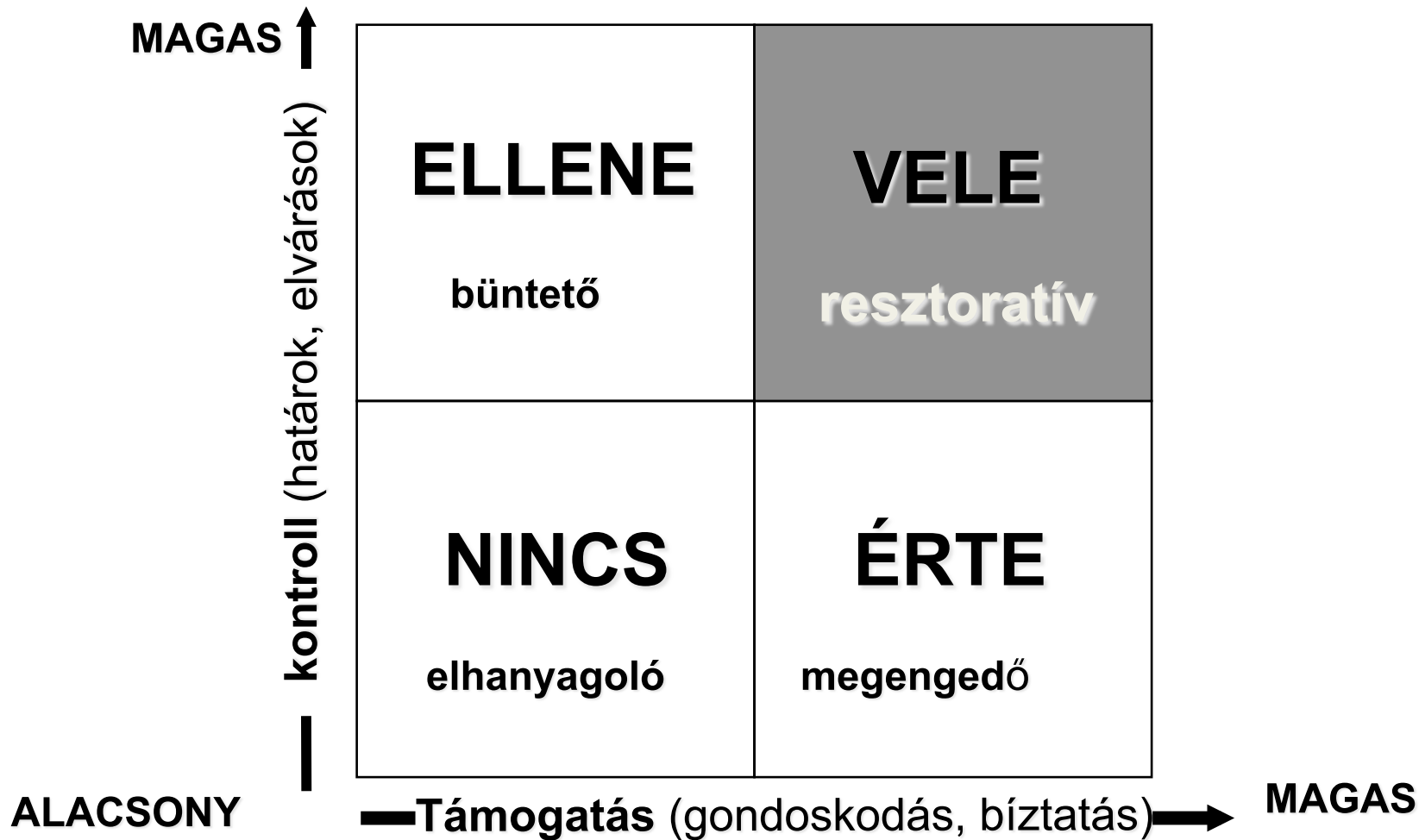


# A resztoratív gyakorlatok alapfilozófiája

(Wachtel, 1997)

- A resztoratív gyakorlatok alapfilozófiája az, hogy az ember boldogabb, produktívabb és nagyobb valószínűséggel képes pozitív irányban változtatni viselkedésén, ha azok, akik fontos szerepet játszanak az életében **VELE EGYÜTT** cselekszenek, és nem **ÉRTE** vagy **ELLENE** ([www.iirp.edu](http://www.iirp.edu))

# Döntéshozatali séma



O'Conell és Wachtel (2007) alapján

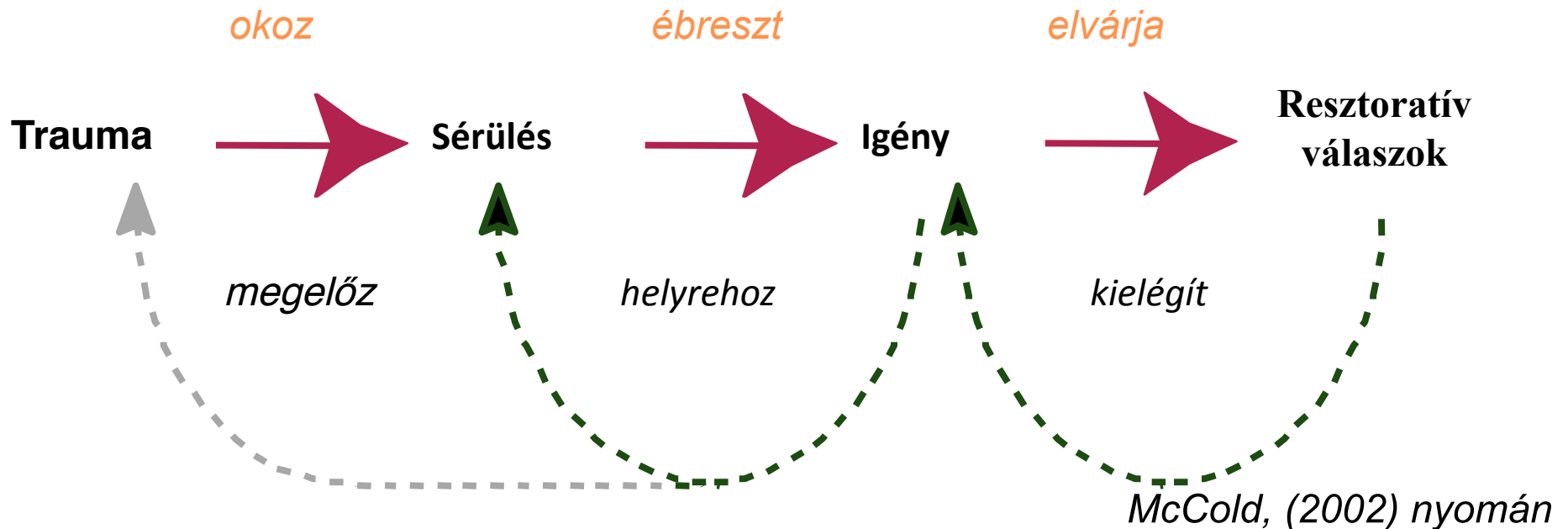
## A RESZTORATÍV MODELLEK CÉLJA

- Támogató közösség létrehozása és a kapcsolatok erősítése, melyek
- a jóvátételt, a sérelmek orvoslását és a kapcsolatok helyreállítását vagy javítását eredményezi konfliktusok és problémák esetén.



## A krízis átalakító ereje

**A resztoratív eljárás  
meggyógyítja az érzelmi sérüléseket és  
átalakítja a kapcsolatokat**



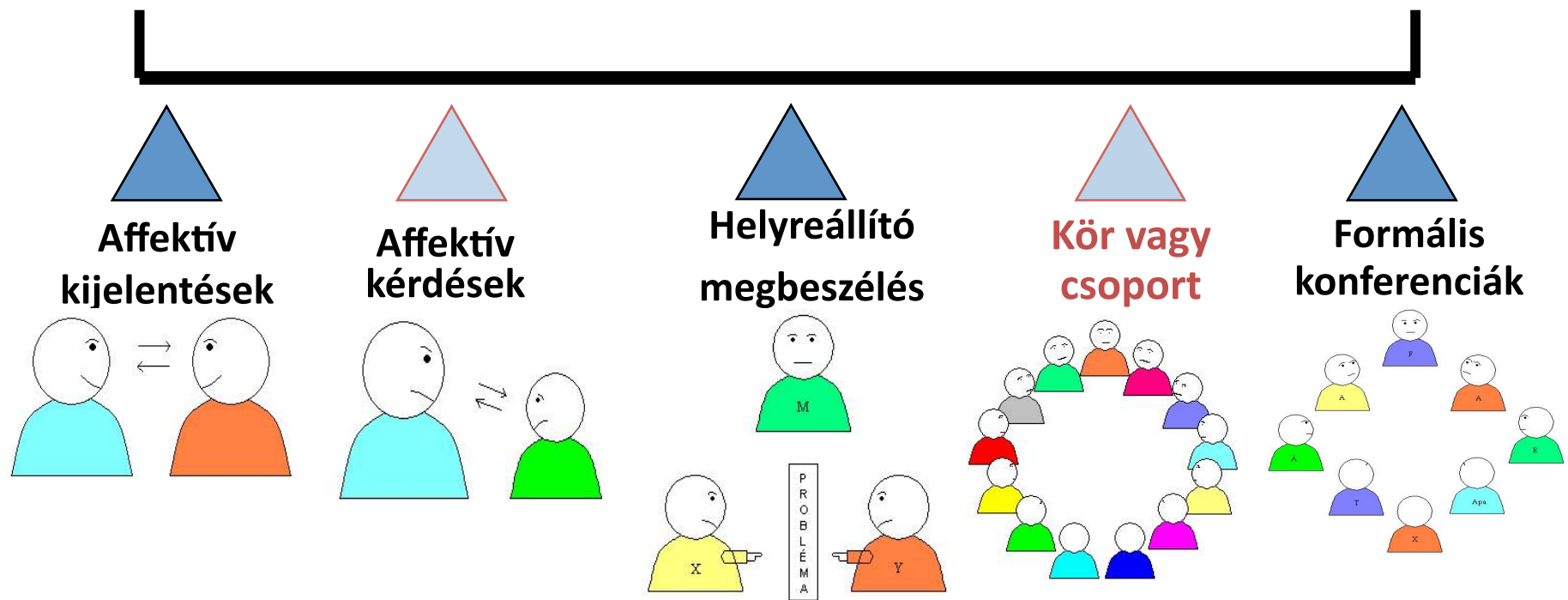
## A resztoratív technikák alapkérdései

- *Mi történt?*
- *Hogyan érintett?*
- *Mire van szükség?*
- ...
- ...
- *Ki, mikor, mit és miért fog cselekedni ?*

# Resztoratív gyakorlatok skálája

Informális

Formális





Mi történt?/ Hogyan értesültél a történekről?

Hogyan reagáltál, amikor hallottad?

Mit gondoltál akkor? Mit gondolsz most?

Miként hatott ez rád, a többi gyerekre/felnőltre?

Mi volt a legnehezebb akkor/most?

Mire van szükséged most?

Most, hogy megtuduk, hogy mindenki miként érez, gondol, hogyan folytassuk a mai napot? Mi kell történjen, hogy folytathassuk ?

# A resztoratív körök szerepe

- **Fizikai és érzelmi biztonság** kialakítása vagy helyreállítása; támogató, megtartó és kiszámítható környezet
- **Tisztelet és együttérzés**; meghallgassák és elfogadják történetét, hibáztatás nélkül
- **Információk** az eljárás menetéről, következményekről, időkeretről, saját szerepéről ; segítség a megértéshez
- **Kifejezze érzelmeit** és megértse saját és mások indulatait; segítség a reintegrációban
- **Kontroll visszanyerése** és a történetek lezárása; destigmatizáció és önértékelés helyreállítás
- =FER eljárás

# Reaktív kör traumafeldolgozás támogatására

Facilitált, strukturált, “talking piece”, önkéntes (passzolni lehet)

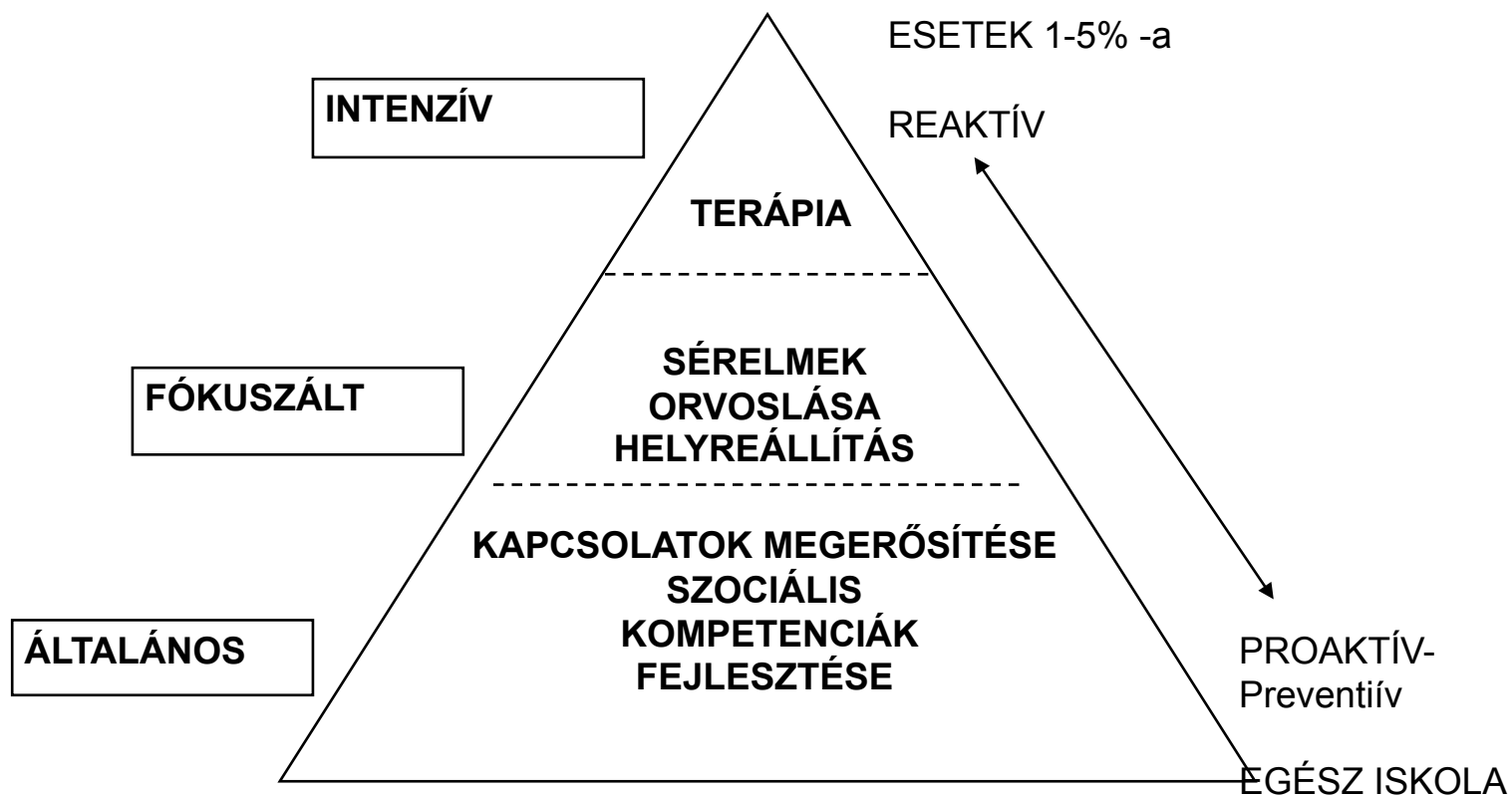


## **A resztoratív körök feladatai**

### **Reziliencia növelés**

- **kapcsolódás**, kiszámíthatóság és támogatóháló kialakítása
- kontroll érzés helyreállítása (saját erőforrások “újrahasznosítása”)
- a másodlagos viktimizáció elkerülése
- alternatív megküzdési stratégiák kidolgozása,
- a pozitív változások stabilizálása (új naratívák, nyomunkövesztő és mérhető célok és feladatok, melyek a fejlődést mutatják)
- reintegráció, lezárás

# Iskolai stratégia





**További információk:**

**[www.iirp.edu](http://www.iirp.edu)**

**E-mail: [vidia.negrea@gmail.com](mailto:vidia.negrea@gmail.com)**