

# AZ ESETMEGBESZÉLÉS LEHETŐSÉGEI AZ ISKOLÁBAN, ÓVODÁBAN

Az elmélet megvalósulásának lehetőségei a gyakorlatban

# MIRŐL LESZ SZÓ

- Az esetmegbeszélés lehetőségeinek változása
- Az egyes programok eltérő célja
- Miben módosítja a vezetést az összetétel
- A támogató szerep
- Formai keretek jelentőség, „szerződéskötés”
- A csoportvezető szerepe, feladatai
- Hogyan lehet elkezdeni az intézményben?
- Konkrét módszerek

# MIRŐL NEM LESZ SZÓ

- Módszertani (képző) csoport
- Szupervíziós csoport
  - (szakma-személyiség kapcsolata)
- Esetkonferencia

# A TÉMA AKTUALITÁSA, INDOKOLTSÁGA

- Egyre nagyobb ...
- a pedagógusok felelőssége
- a leterheltség
  
- nyugdíjkorhatár emelkedése
- változó jogszabályi környezet
  
- Közlekedési idő emelkedése



# IDEÁLIS ÉS REÁLIS MEGVALÓSULÁS

- EGYMÁST NEM ISMERŐ CSOPORTTAGOK
  - KOCKÁZATMENTESSÉG
  - TELJESEN ÚJ SZEMLÉLETEK MEGISMERÉSE
- BELSŐ CSOPORT
  - KOCKÁZATOS
  - MÓKUSKERÉK

# AZ „ESETMEGBESZÉLÉS” CÉLJA

- VENTILLÁCIÓ
- **KOMPETENCIA (ÉRZÉS) FEJLESZTÉSE**
- **BELSŐ TARTALÉKOK MOZGÓSÍTÁSA**
- MÓDSZERTANI TANULÁS

Szakmai fókusz

Módszertani  
továbbképző  
csoport

Eset-  
konferencia

TEAM

Esetáttekintés

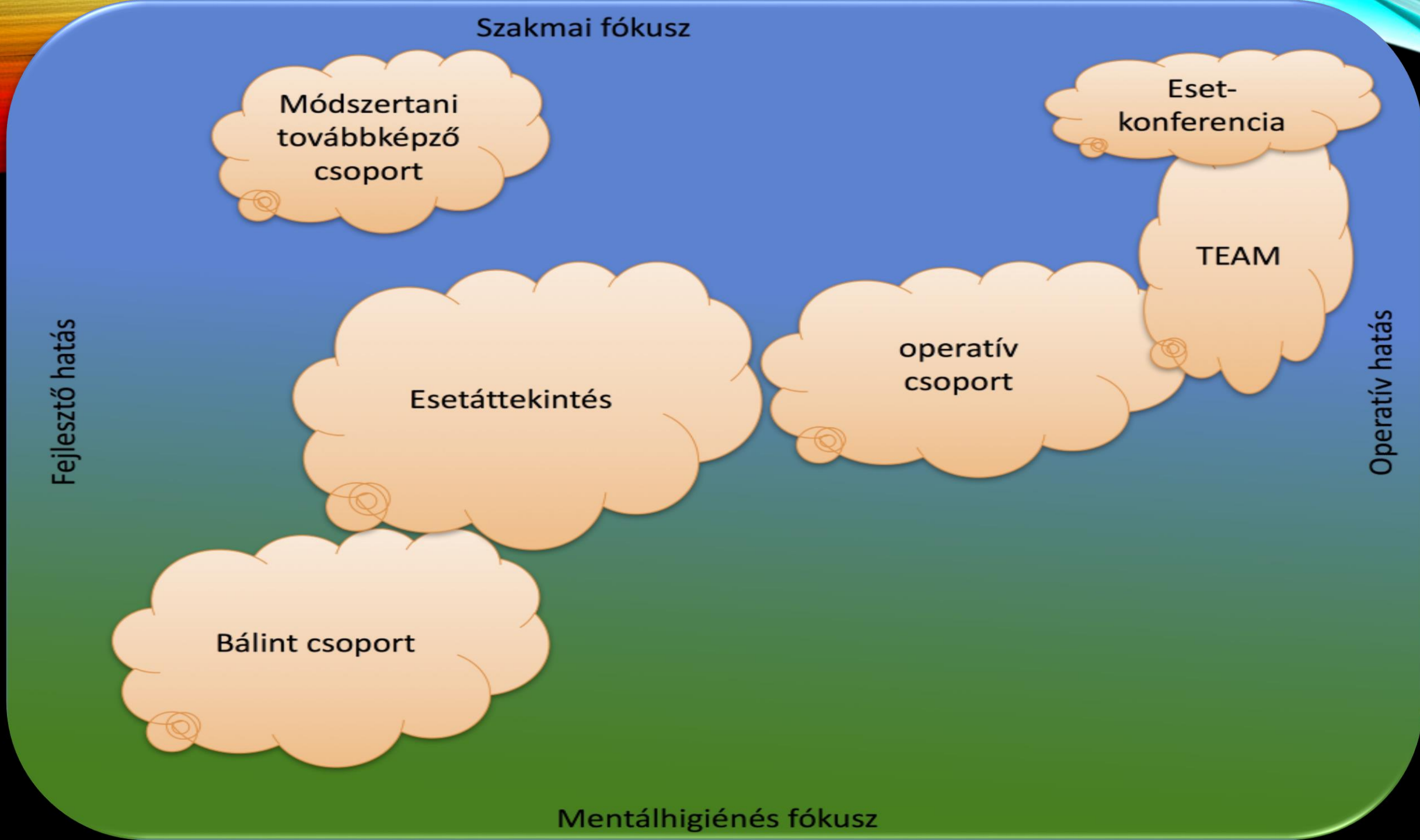
operatív  
csoport

Operatív hatás

Fejlesztő hatás

Bálint csoport

Mentálhigiénés fókusz



# PEDAGÓGUS ÉLETPÁLYA SZAKASZOK HATÁSA A RÉSZVÉTELRE



- KEZDET BEN **TANULÁS** A CÉL
- BÁR EKKOR TALÁN A LEGFONTOSABB A KOMPETENCIA-ÉRZÉS ERŐSÖDÉSE
- KÖZÉPEN  
A „**BÖLCS ÖNMÉRSÉKLET**” FEJLŐDÉSE
- ÉLETPÁLYA UTOLSÓ SZAKASZÁBAN:
  - A KIÉGÉS LASSÍTÁSA,
  - **ÚJ LENDÜLET** SZERZÉSE,
  - TAPASZTALATMEGOSZTÁS



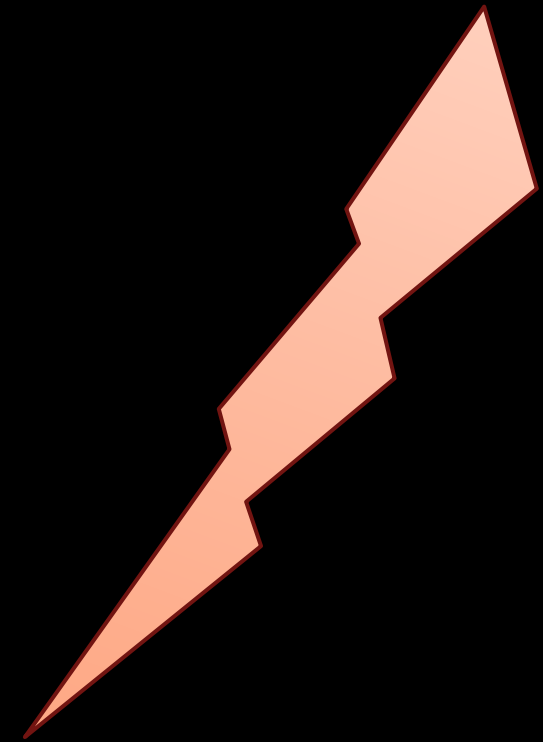
# A TÁMOGATÓ FUNKCIÓ

- Az esethozás önmagában hőstett
  - felvállalja a bizonytalanságot
- Már minden tőle telhetőt megtett
- és szeretne **mégjobbat** csinálni
- Megérdemel minden támogatást



# LÁTHATATLAN SÉRÜLÉSEK LEHETŐSÉGEI

- ... és azt megkérdezted, hogy ...
  - ... meg kellene próbálni....
  - ... az jó volt, hogy ...
  - ... hát én máshogy kezdtem volna.
  - ... szerintem...
- 
- KINEK A SZÁJÁBÓL HANGZIK EL?



## HELYETTE

- **TUDJUK**, HOGY...? (a résztvevők felé fordulva)
- BENNEM **MOST** FELVETŐDÖTT AZ A LEHETŐSÉG...
- AZ **ELMONDÁSBÓL** AZ DERÜLT, KI HOGY AZ...
- VOLT OLYAN ESETEM, AMIKOR **ARRA JUTOTTUNK** VÉGÜL...
- **MOST** ÚGY LÁTOM...

# HATÉKONYSÉG EMELKEDÉSE

- MEGTANULNI AZ ESETMEGBESZÉLÉS NYELVEZETÉT, GONDOLKODÁSMÓDJÁT
- ÜLÉSEK SZÁMA, RENDSZERESSÉGE
- INTIMITÁS, BIZALOM, ÖNBIZALOM

HÁTTÉR



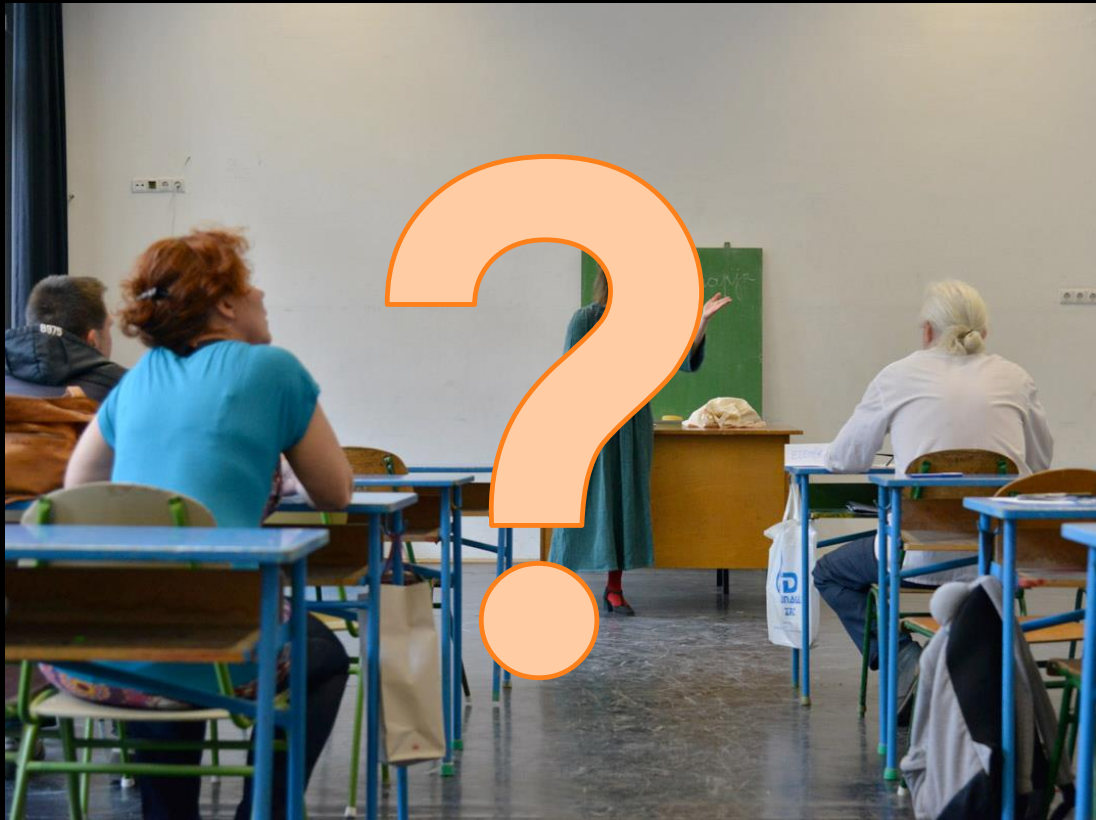
# A RÉSZTVEVŐK KÖRE

- **KÜLSŐ SZERVEZÉSBEN** NEM ISMERIK EGYMÁNKAT
- **BELSŐ SZERVEZÉSBEN**
  - HOLNAP IS MEGTALÁLKOZNAK
  - INTÉZMÉNYI HIERARCHIA
  - INFORMÁLIS HIERARCHIA
  - AZ ADOTT ESET KAPCSÁN FENNÁLLÓ ERINTETTSÉG
  - ÉLETKOROK, GYAKORLAT, INTÉZMÉNYI MÚLT

# BELSŐ ERŐVISZONYOK HATÁSA

- FORMÁLIS VEZETŐK A CSOPORTBAN
- INFORMÁLIS VEZETŐK A CSOPORTBAN
  - **ÉS AZ Ő MEGSZÓLALÁSUK IDEJE, HOSSZA**
- KI HÍVTA ÖSSZE A CSOPORTOT?
  - OFŐ? IGAZGATÓ? • RENDSZERES CSOPORT?
- KÖTELEZŐ VAGY ÖNKÉNTES?
- KI VAN JELEN ÉPPEN AKTUÁLISAN
- KI-KIVEL VAN BARÁTSÁGBAN, ELLENSÉGES VISZONYBAN?

# HELY, IDŐ KIVÁLASZTÁSA



- KI VAN OTTHON A TEREMBEN?
- ÁT VAN-E RENDEZVE CSOPORTHOZ?
- KINEK KÉNYELMES ÉS KINEK JELENT ÁLDOZATOT AZ IDŐ MEGVÁLASZTÁSA?



# A CSOPORTVEZETŐ SZEREPE

- „CSAK” KOORDINÁL
- AKKOR AVATKOZIK KÖZBE, HA SÉRÜLNEK AZ ALAPVETŐ ÉRTÉKEK
  - ÍTÉLKEZÉSMENTESSÉG
  - SZABAD SZÓHOZJUTÁS
  - EGYÉB MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN



# A „SZERZŐDÉSKÖTÉS”

- Kimondva ijesztő, de **kell!**
- Első alkalommal a résztvevőkkel megbeszélve: „Az együttműködés formai elemei”
- Később belépőknek összefoglalva elmondani
  - „Van-e valami, amit kihagytam, vagy máshogy fogalmaznátok?”
  - Vagy leírva, hogy mit kell felolvasni...

# AMI BENNE LEGYEN...

- Titoktartás (horizontális és vertikális)
- Egymás meghallgatása
- Időkeretek
- Rendszeresség – az ülések várható ideje, kerete
- Hiányzások, részvételi keretek
- Ha beléphet új tag, mi a feltétele
- Egyéb módszertanból adódó elemek

# KEZDETEKBEN MEGVALÓSÍTHATÓ VÁLTOZATOK

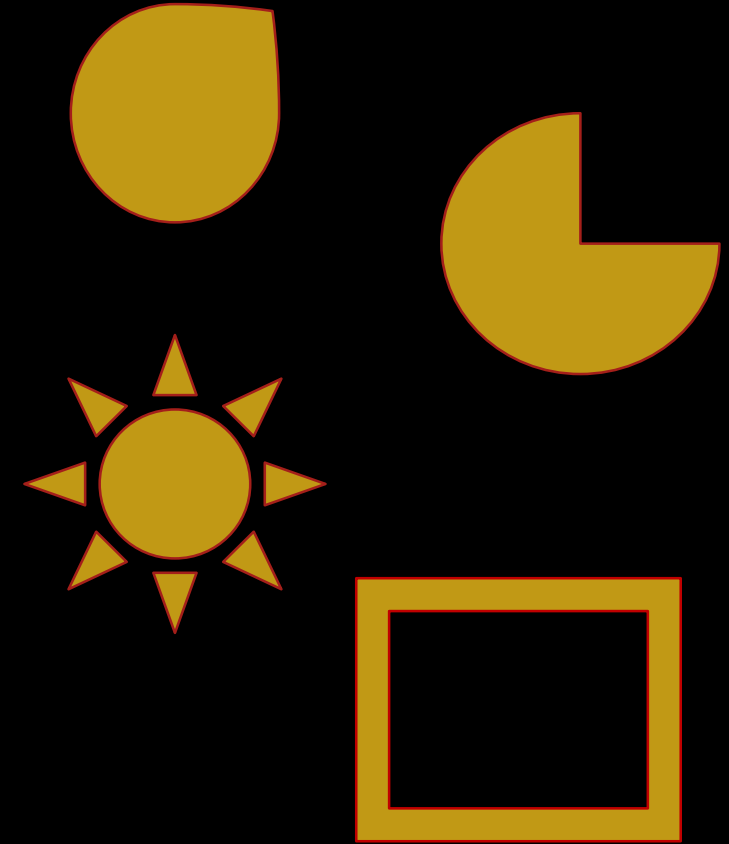


# KEZDETBEN SIKERES LEHETŐSÉGEK

- OFŐ: OSZTÁLY-TEAM
- RÖVID ÜLÉSHOSSZ VAGY TÖBB, RÖVID ESET  
(ALACSONYAN MARAD AZ INTIMITÁSI SZINT)
- ELŐZEETES TEMATIKA – KÉRDÉSSOR LEÍRÁSA  
(ELÉG LEHET NÉHÁNY TERVEZETT KÉRDÉS ÖSSZEÁLLÍTÁSA)
  - PL. EGY GYEREK ESETÉN....
    - ÓRAI-, ÓRÁN KÍVÜLI MAGATARTÁS
    - BARÁTOK, ISKOLÁN KÍVÜL, CSALÁD
    - KÉPESSÉGEK, JÓ ÉS GYENGÉBB SAJÁTOSSÁGOK, JÖVŐTERVEZÉS

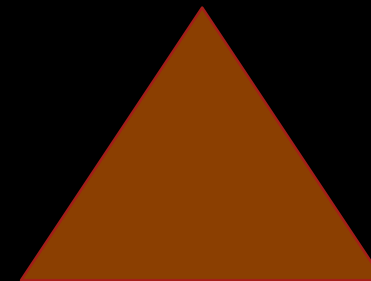
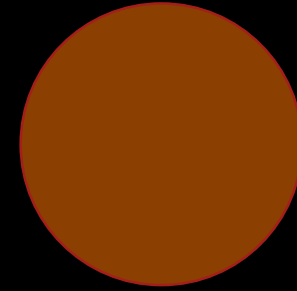
# TÉMA SZERINTI VÁLTOZATOK

- ESET VAGY PROBLÉMA?
  - LEHET IGÉNY A MÓDSZERTAN-TÁR
  - HELYI MÓDSZEREK ÁTTEKINTÉSE
  - ESETLEG A VENTILLÁCIÓ KITÖLTI AZ ÜLÉST
- HÁNY EMBER ÉRINTETT A RÉSZTVEVŐK KÖZÜL?
  - EGYEDI VEZETÉS, BESZÉLGETÉS



# LÉTSZÁM SZERINTI VÁLTOZATOK

- HA KEVESEN VANNAK
  - 5-5 PERCES MÓDSZER
  - VÁZLATPONTOK KIALAKÍTÁSA
  - RAJZOLÁS
  - RENDSZER (TÁBLA) ÁBRA
- HA SOKAN VANNAK
  - AKVÁRIUM
  - RAJZOLÁS







# HA ÚJ TAG JÖN A CSOPORTBA...

- A CSOPORT ENGEDÉLYE, A RÉSZVÉTELRE
- ELŐZETES MEGÁLLAPODÁS A SZERZŐDÉSBE
- A SZABÁLYOK RÖVID ISMERTETÉSE
- ELEINTE LEGYEN MEGFIGYELŐ
  - ENNEK FELOLDÁSA VAGY EGYÉB MÓDON MEGSZÓLÍTÁS
- ÚJ HELYZETEK ESETÉN RÖVID TÁJÉKOZTATÁST KAPJON
- AZ ÜLÉS VÉGÉN KÉRJÜNK VISSZAJELZÉST, HOGY MIT ÉRZÉKELT

# AMIKOR MINDENKI ISMERI (?) A TÖRTÉNETET

- VALÓBAN ISMERIK VAGY CSAK HALLOTTAK RÓLA
- KI AZ ESETGAZDA?
- EGY VAGY KÉT ESETHOZÓ?
  - EGYÜTT KÉSZÜLNEK AZ ESETBEMUTATÁSRA
  - „JA, VELE NEKEM IS SOK A GONDOM!”
- ---» MINÉL HAMARABB KITERELNI A BESZÉLGETÉST A MÚLT VALÓS VAGY LEHETSÉGES ESEMÉNYEIBŐL

# AZ ÜLÉS UTÓÉLETE

- ALAPSZABÁLY, HOGY ÜLÉS UTÁN A CSOPORTTAGOK NE FOLYATASSÁK A TÉMÁT!
  - ZAVARJA AZ ÜLÉS HATÁSÁT,
  - GYAKRAN KERÜL ELŐ OLYASMI, AMIT VALAKI **NEM „AKART”** A CSOPORTBAN ELMONDANI
  - KELL A LEÜLEPEDÉS A VALÓS SZEMPONTVÁLTÁSHOZ
- A BELSŐ FESZÜLTSG AZONNALI LEVEZETÉSE ELŐTÉRBE HOZZA AZ MINŐSÍTŐ ELEMÉKET ÉS HÁTTÉRBE KERÜL A SZEMLÉLETVÁLTÁS

# AZ INTÉZMÉNY MUNKAMÓDJÁNAK MEGJELENÉSE

- MINDEN INTÉZMÉNY MŰKÖDIK VALAHOGY
- EZ SZERVES FEJLŐDÉS EREDMÉNYE
- TISZTELETET ÉRDEMEL
- AZ EGYÉNEK IS EBBEN MŰKÖDNEK
- HA VALAKINEK ELTÉRŐ A VÉLEMÉNYE, IGYEKSZIK ÖSSZEhangolni
- AZ ESETMEGBESZÉLÉS NE KELTSEN TÚLZOTT Feszültséget, **CSAK ANNYIT, AMI AKTIVIZÁL**

# KONKRÉT CSOPORT-TÍPUSOK, MÓDSZEREK

Team

Operatív csoport

TA szemlélet

Bálint csoport

5-5 perces módszer

rajzos módszer

# TEAM

- MINDEN ÉRDEKELT RÉSZT VESZ
- SZERVEZETI EGYSÉGRE VONATKOZIK
- RENDSZERESEN VAGY PROBLÉMA ALAPJÁN MEGTARTJÁK
- A VEZETŐ RÉSZT VESZ A CSOPORTBAN
- OPERATÍV DÖNTÉSEK SZÜLETNEK

# OPERATÍV CSOPORT

- RÉSZVÉTEL ÖNKÉNÉTES
- KÖZÖS VISELKEDÉST TERVEZNEK
- A DÖNTÉS NEM KÖTELEZŐ (?!)
  - (JÓ, HA AZ ELTÉRÉSRŐL MINDENKI TUD)
- A VEZETŐ IS TELJES ÉRTÉKŰ CSOPORTTAG

# HEGEDŰS JUDIT

- Az esetmegbeszélés rendszerint a konkrét esetről szól,
- azaz komplexen a kliensről, a diákról (ez jelenti az egyént, a családját, az őt körbevevő közösséget),
- a problémáról (mi az esethozó elakadása, nehézsége),
- a cselekvési tervről és az ehhez kapcsolódó akcióról.
- **Az esetmegbeszélés célja segíteni és megerősíteni a szakmai csapatot segítő kérdésekkel, a dilemmák közös reflexiójával, új ötletekkel, nézőpontokkal. Nagyon fontos, hogy az esetmegbeszélésnek mindig a konkrétumok és a realitások szintjén maradjon.**



# 5-5 PERCES MÓDSZER

- Kis létszám esetén (3 fő elég)
- esetismertetés – 5 perc
- kérdések – 5 perc
- első beszélő – 5 perc (csak ő beszél, sem kérdés, sem közbeszólás nincs)
- második beszélő – 5 perc
- esethozó – 5 perc
- teljes körű részvétellel beszélgetés ...

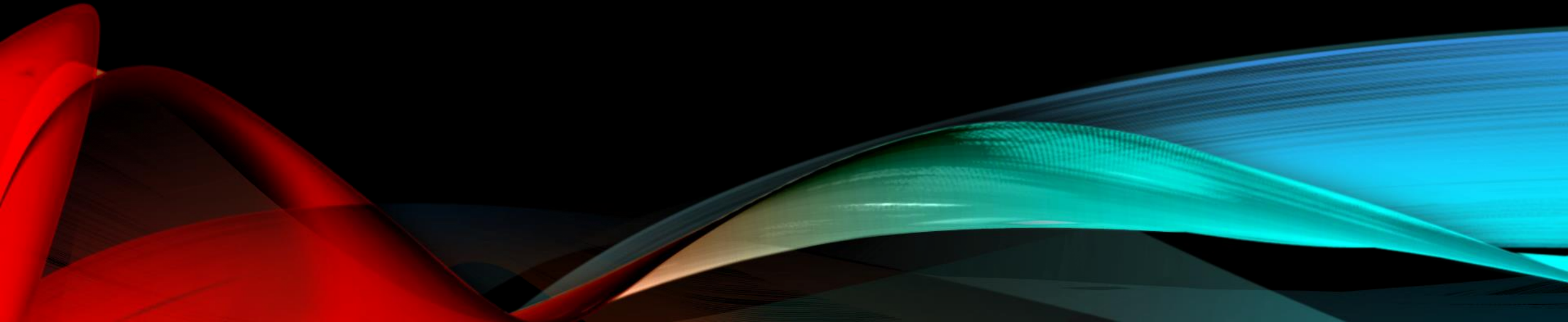
# AZ 5-5 PERCES MÓDSZER HATÁSMECHANIZMUSA

- A másik fél hallgatása belső feszültséget generál, ami együtt jár a saját vélemény ütköztetésével
- Késleltetett hatás erőteljesebbé teszi az új elemek szerepét
- Saját beszéd kényszerűsége a szabadasszociációhoz hasonló helyzetet teremt
- A végén a teljes megbeszélés lehetőséget ad az új nézőpontok rögzítésére

# RAJZOLÁSOS MÓDSZER

- Az ülés eleje átlagos
- A megbeszélés helyett mindenki kap egy papírt és rajzeszközt (lehet zsírkréta vagy egy toll)
- – *Rajzold le az esetet, ahogyan most látod! Engedd el a fantáziádat! Ábázolhat is valamit a rajz, de nem fontos. Lehetnek asszociációk, vonalak, szerkezet, szimbólumok vagy jelenet...*
- A végén az idő függvényében kommentálja mindenki a saját rajzát.
- A rajzok a végén az esethozóé

AMIKHEZ MÁR KÉPZETT VEZETŐ KELL



# TA SZEMLÉLETŰ CSOPORT

- Énállapotok
- Játzmák
- Tranzakciók...vizsgálata kerül előtérbe.
- Módszertanában a TA – néhol igen kemény – kereteit követi
- Egy ülésen több eset is megbeszélésre kerülhet
  - egy esetre fordított idő 30'

# JÁRÓ KATI

- ESETMEGBESZÉLŐ CSOPORT ÉS SZUPERVÍZIÓ AZ ISKOLAPSZICHOLOGUS MUNKÁJÁBAN
- „Ennek a szemléletnek a didaktikai értéke abban rejlik, hogy kritériumot kínál a kliensre orientált esetmegbeszélés és a szakemberre fókuszáló szuperviziós munka korrekt megkülönböztetéséhez.”
- A szerződéskötés jelentősége
- Célratörő, erősen strukturált rövid, hatékony
- Színes módszertan

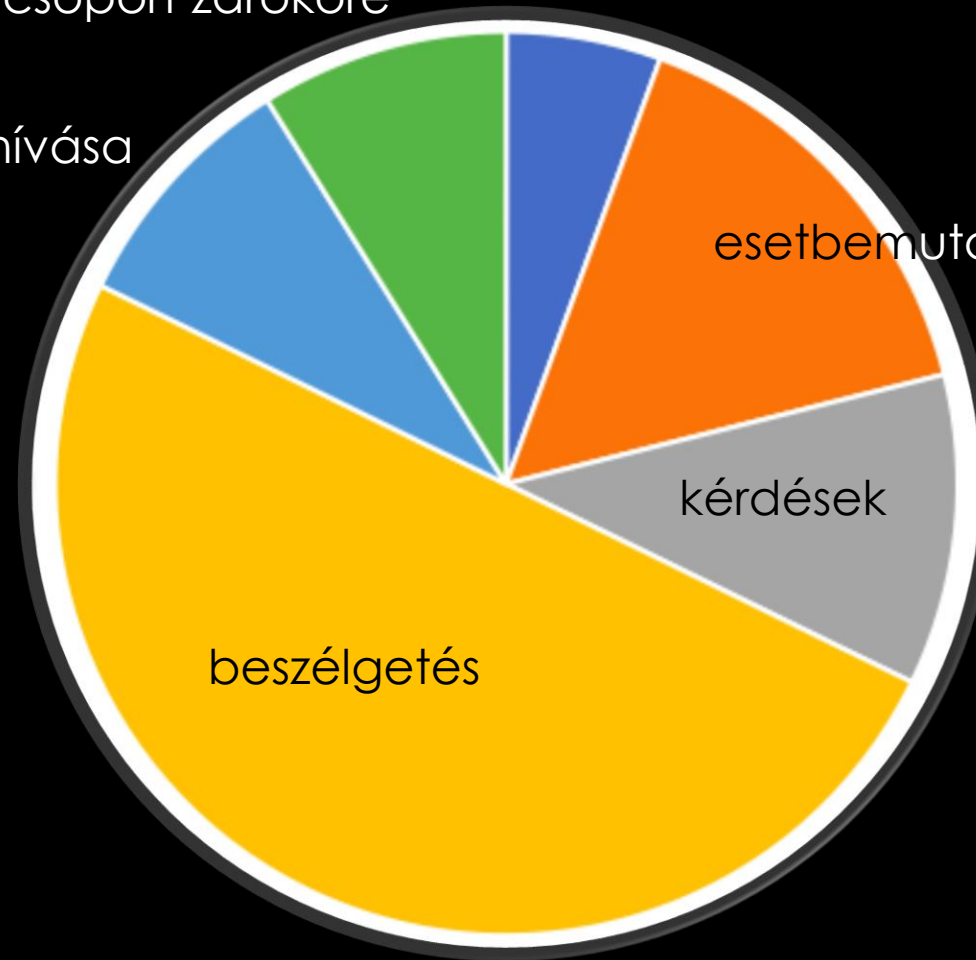
# A BÁLINT CSOPORT FORGATÓKÖNYVE



esethozó visszahívása

csoport záróköre

megérkezés, esethozó kiválasztása



esetbemutató

kérdések

beszélgetés

# A BELSŐ FOLYAMAT

- A FORMAI KERETEKBŐL ADÓDÓ BELSŐ FESZÜLTSG MUNKÁJA
- ÍTÉLKEZÉSMENTESESG, TELJES ELFOGADÁS
- BELSŐ ÉRZÉSEK FIGYELÉSE ÉS TÜKRÖZÉSE
- SZABAD-ASSZOCIÁCIÓS TÉR
- NÉZŐPONTVÁLTÁS, RÁTEKINTÉS



# RICSI TÖRTÉNETE

- 5. osztály félevekor
- jól indul
- egyre kedvetlenebb
- ... amikor anyunál...
- 3 hónapja



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

[www.balintcsoport.suli.hu](http://www.balintcsoport.suli.hu)

The background features abstract, flowing, translucent waves in shades of red and blue, set against a dark background. The waves are dynamic and layered, creating a sense of movement and depth.