



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

Az országos kríziskezelő hálózat feladata, szerepe a kapcsolati erőszak- és az emberkereskedelem megelőzésében, kezelésében

Budapest, 2019. január 15.

Boglacsik Tímea
igazgató, CSBO-OKIT



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

A kríziskezelő hálózat kialakulása, története



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

2004. - Modellprogram (segélytelefon működtetése)

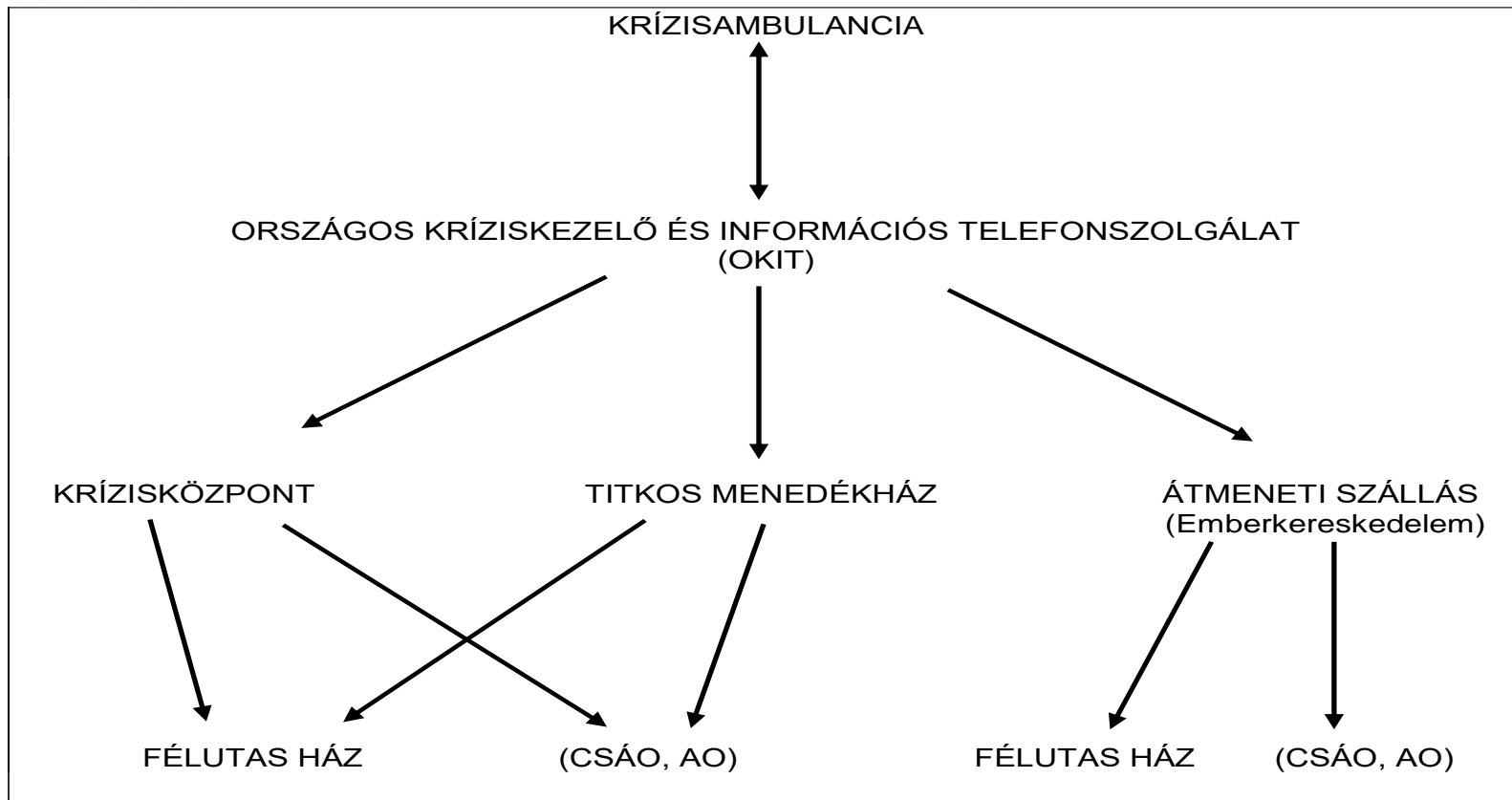
2005. április 1. - létrejött az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT), valamint ehhez kapcsolódóan 7 krízisközpont

2007., **2008.**, 2011., 2012., 2016. – a további férőhelybővítések után összesen 16 krízisközpont, 2 titkos menedékház, valamint 2 átmeneti szállás fogadja a kapcsolati erőszak- és emberkereskedelem áldozatait

2008. – félutas-kiléptető rendszer kialakítása

2018. – további krízisközpontok/titkos menedékház(ak), félutas házak kialakítása, **krízisambulancia**, mint új szolgáltatástípus létrehozása





Babós, E. (2017)





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA



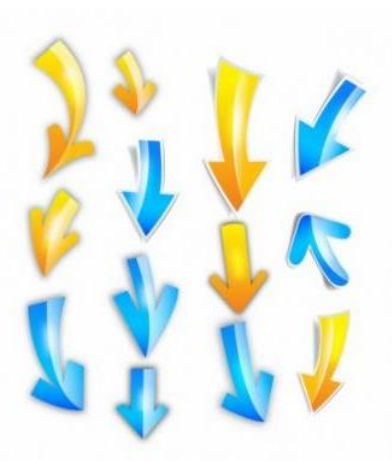
CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

Az OKIT szervezeti keretei

Emberi Erőforrások Minisztériuma



**Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat
(Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.)**



Kríziskezelő hálózat tagjai
és a szociális ellátórendszer további szereplői



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Működés



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

- **24 órás – ingyenes - anonim segélyvonal**
- **9 fő telefonos tanácsadó, 1 fő jogász, 1 fő családjogi szakértő**
- **telefon: 06-80/20-55-20**
- **e-mailes segítségnyújtás: okit@csbo.hu**
- **honlap: www.bantalmazas.hu**





Jogszabályi háttér



- ✓ a **Büntető Törvénykönyvről** szóló 2012. évi C. törvény 212/A. § a kapcsolati erőszakról, 222. § a zaklatásról
 - ✓ a **gyermek védelméről** és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
 - ✓ a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható **távoltartásról** szóló 2009. évi LXXII. Törvény
 - ✓ **2/2018. (I.25.) ORFK utasítás** a hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő **rendőrségi feladatok** végrehajtásáról
 - ✓ a kapcsolati erőszak elleni hatékony fellépést elősegítő **nemzeti stratégiai célok** meghatározásáról szóló 30/2015. (VII. 7.) OGY határozat
- intézkedések a kapcsolati erőszak elleni hatékony fellépés érdekében



- 1) hatékony együttműködés a kormányzati és nem kormányzati szereplők között,
- 2) prevenció (áldozattá válás megelőzése),
- 3) szakemberek folyamatos képzése, ...



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Az OKIT célcsoportja



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

Kapcsolati erőszak áldozatai

- (a gyermek szülője (a szülők együttélésétől függetlenül), az elkövetéskor vagy korábban közös háztartásban vagy egy lakásban élő (volt) házastárs, (volt) bejegyzett élettárs, (volt) élettárs, gyermek, és egyéb hozzátartozók, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt)



Kiszolgáltatott helyzetben lévő
állampolgárok (idősek, fogyatékkal
élők...)



Emberkereskedelem áldozatai





Az OKIT feladatai 1.



- **tájékoztatás, szakszerű információnyújtás:**
 - ❖ segítő lehetőségek ismertetése
 - ❖ tájékoztatás az igényelhető szociális juttatásokról
 - ❖ információnyújtás jogi természetű ügyekben
- **a problémához kapcsolódó rendszer működtetése, segítségnyújtás a kompetens intézmény, szakember megtalálásában**
- **segítés (telefonon, e-mailben)**
 - ❖ döntés meghozatalához, probléma megoldásához segítő beszélgetés
 - ❖ „rapid” esetkezelés





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Az OKIT feladatai 2.



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

- segítségnyújtás a bántalmazottaknak, **szükség esetén krízishelyezés, az elhelyezés koordinálása**
- részvétel a jelzőrendszer működésében
- **együttműködés a krízisközpontok, a titkos menedékház, átmeneti szállások, valamint a krízisambulanciák szakembereivel, munkájuk segítése, támogatása**
- együttműködés a Magyarországon működő segítő intézményekkel, hatóságokkal, a rendőrséggel, más telefonos szolgálatokkal és civil szervezetekkel





A kríziselhelyezés menete



- **Probléma részletes feltárása**
 - ❖ Mi történt? Hogyan történt? Mikor történt?
 - ❖ Tájékozódás arról, hogy a kliens milyen segítséget vár a Telefonszolgálattól
 - ❖ Az igénybe vehető segítségnyújtási formák ismertetése
- **Részletes tájékoztatás a kríziselhelyezésről**
 - ❖ Elérhetőségek elkérése
 - ❖ Konzultáció az érintett illetékes szakemberekkel (családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat, védőnő, áldozatvédelmi referens, stb.)
- **Kapcsolatfelvétel a krízisférőhelyet biztosító intézménnyel**
 - ❖ Információk átadása, konzultáció
 - ❖ Az elhelyezés menetének pontos megtervezése
- **Jelzés fogadása**
 - ❖ Indulás
 - ❖ Érkezés





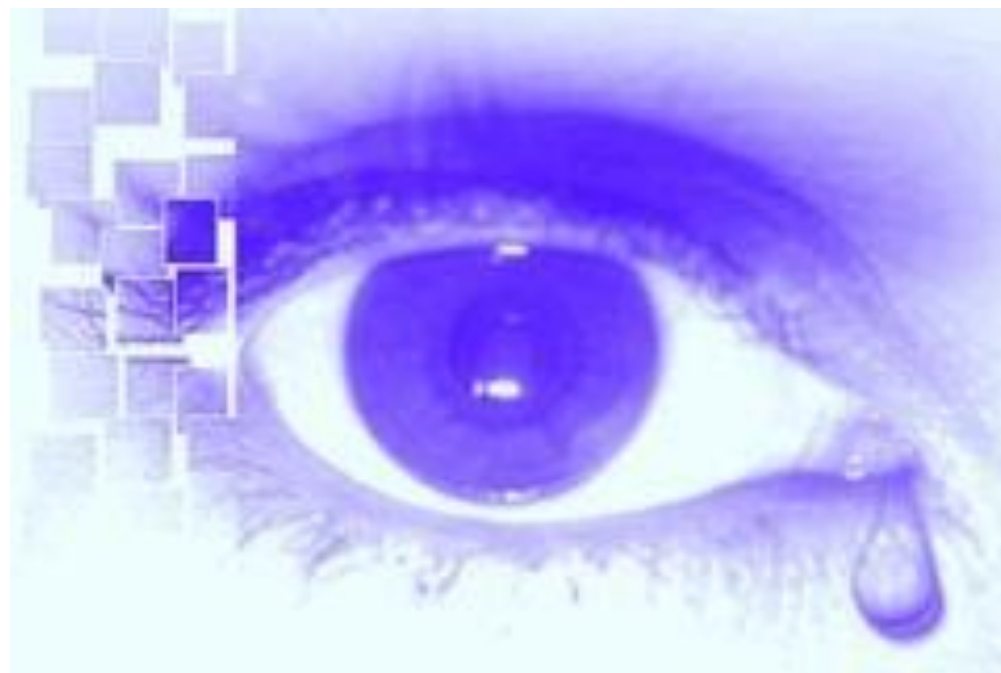
EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Elhelyezés során felmerülő problémák



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

- **Utazási nehézségek, pénzhiány**
- **A bántalmazótól való elszabadulás nehézsége (fogvatartás, gyermekekkel történő zsarolás)**
- **Férőhely (átmeneti) hiánya**



Ideiglenes vendégtanulói jogviszony

- **20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 49 § (2a) és (2b) a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról**
- Hatályos: 2015. április 22.
- Jogosultság feltételei:
 - Krízisellátás idejére
 - Tanköteles kiskorú részére
- Értesítés és/vagy kérelem kiállítása az „állandó”, illetve a befogadó iskola/óvoda részére





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Krízisambulancia, mint új szolgáltatási forma



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

- ❖ Krízisambulanciák indulása – 2018.
- ❖ 7 krízisambulancia kezdte meg működését (Kaposvár, Mosonmagyaróvár, Orosháza, Miskolc, Szolnok, Devecser, Budapest)

Feladatai, céljai:

- Társadalmi szemléletformálás, prevenciós tevékenységek
- A kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelése, felismerése
- Súlyos, életveszélyes krízishelyzetek megelőzése
- Koordinációs-összekötő feladatok ellátása a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer, valamint további, releváns szakemberek között





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Krízisközpontok működése



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

- ❖ Jelenleg 16 működik Magyarországon (Gyvt. 51. § (4)-(6) bek.) –
- ❖ Ellátási idő: legfeljebb 8 hét
- ❖ Ellátás: szükség szerinti
- ❖ Bekerülés: OKIT, illetve egyéb hatóságok, szervezetek által
- ❖ Működési helyük nem nyilvános
- ❖ Működésük szakmai protokoll alapján
- ❖ Szakmai stáb tagjai: esetmenedzser, pszichológiai vagy mentálhigiénés tanácsadó, gondozó, szakgondozó, valamint jogász





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Titkos menedékház működése



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

- ❖ Jelenleg 2 titkos menedékház működik Magyarországon (Gyvt. 51. § (9)-(11) bek.)
- ❖ Ellátási idő: legfeljebb 6 hónap
- ❖ Ellátás: szükség szerinti
- ❖ Bekerülés: OKIT-on keresztül (kivételesen más szervezet által)
- ❖ Működési helye: titkos
- ❖ Működése, szakmai stáb: lásd krízisközpontok





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Félutas kiléptető-házak működése



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

Célja, hogy a **társadalmi reintegrációban** hosszú távú segítséget nyújtson azoknak, akik lakóhelyüket kapcsolati erőszak miatt kényszerültek elhagyni, de saját életük rendezésében már jelentős eredményeket értek el. Ezt az ellátási formát **maximum 5 éven át** azon bántalmazottak vehetik igénybe, akik a krízisellátást igénybe vették, és megfelelnek bizonyos feltételeknek (pl. hosszú távú célok, előtakarékosági és társadalmi reintegrációt segítő programban részvétel). A félutas házak legfontosabb ellátási eleme a **lakhatás biztosítása**, ugyanakkor az itt élőket – ugyanúgy, mint ahogy a krízisközpontok és a titkos menedékház klienseit – jogász, pszichológus és egyéb, a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakember is segíti. (Gyvt. 51. § (7)-(8) bek.)





Átmeneti szállások működése



A kifejezetten az **emberkereskedelem áldozatai** számára létrejött és fenntartott szállások célja, hogy a súlyosan traumatizált, kizsákmányolt áldozatoknak **komplex, átfogó segítséget nyújtsanak a rehabilitációban, reintegrációban.** (Ást. 4. § (6) bek. és 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 4. §)

- ❖ Jelenleg 2 államilag fenntartott átmeneti szállás működik Magyarországon
- ❖ Ellátási idő: legfeljebb 6 hónap (90 nap + 90 nap)
- ❖ Ellátás: szükség szerinti
- ❖ Működési helyük: nem nyilvános
- ❖ Bekerülés: OKIT-on, egyéb szervezeteken keresztül
- ❖ Működés: protokoll szerint
- ❖ Félutas-kiléptető házak az emberkereskedelem áldozatai számára





EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

www.bantalmazas.hu

okit@csbo.hu

06-80-20-55-20

