

Óvodai és iskolai pszichológusok - óvodai és iskolai szociális munkások együttműködése

XIV. kerület - Zugló

Foki Csilla (SZM) és Sándor Éva (IÓP)

Előkészítés - 2017 novemberétől

- ▶ Koordinátorok megbeszélései
- ▶ Pszichológusok tájékoztatása az új szolgáltatásról (team, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések)
- ▶ A két munkacsoport megbeszélései, közös teamek:
 - ▶ alapelvek,
 - ▶ kompetenciák,
 - ▶ feladatok tisztázása (óvodai ppt, iskolai kompetenciák)

Óvodai segítő szakemberek tevékenységei

Óvodapszichológusok

Fókusz: nevelési tanácsadás fejlesztésilektani, gyermeklektani hangsúllyal

Cél: pszichés, érzelmi problémák megelőzése, korai felismerése és ellátása vagy megfelelő ellátásba juttatása

Ellátott problématispusok:

- Érzelmi probléma (pl. szorongás, depresszió)
- Kapcsolati zavarok (elválás, konfliktusos szülő-gyermek kapcsolat)
- Viselkedési probléma (agresszív viselkedés, figyelemzavar, magatartászavar, hiperaktivitás)
- Fejlesztési probléma felismerése
- Gyermeknevelési problémák (testvérféltékenység, agressziókezelés, napi rutin, nemi érdeklődés, játéktevékenységek)
- Biológiai funkciók zavara (szobatisztaság, alvás, evés), tűz
- Iskolaérettség (pszichopedagógia, ismeretátadás)
- Krízistanácsadás
- Konfliktuskezelés
- SNI, BTM gyerekek beilleszkedése
- Család és óvoda együttműködésének segítése

Óvodai szociális munkások

Fókusz: a gyermek családja és környezete felé irányuló feltárás, illetve beavatkozás

Cél: a veszélyeztetettség megelőzése, felismerése és megszüntetése érdekében tett lépések

Ellátott problématispusok:

- konfliktusok a családban (családon belüli erőszak, veszekedések) - konfliktusmegoldás, mediáció
- a szülő nem működik együtt az óvodával - család és óvoda együttműködésének segítése
- gyakran hiányzik a gyermek
- mindig korán viszik be és későn viszik el a gyermeket az óvodából
- bántalmazás gyanúja merül fel
- elhanyagolás merül fel a gyermeknél. (nem megfelelő tisztálkodás, nem az évszaknak megfelelő öltözet)
- a szülő mindig fáradt, ingerült
- életmód és életviteli problémák a családban (alkohol, drog, egészségtelen táplálkozás)
- a családban anyagi jellegű, vagy lakhatási problémákról van tudomása
- kapcsolattartási problémák (elvált szülők)
- dilemma a jelzéssel, vagy annak megírásával kapcsolatban

Közös pontok

- Ellátottak köre: pedagógus, szülők, család, gyermek
- Hangsúlyos prevenció szemlélet
- Tevékenységi formák: konzultációk (pedagógusokkal, szülőkkel), megfigyelés, szülő és pedagógus csoportok szervezése, vezetése, edukációs tevékenységek (előadások, képzések, tréningek, szakmai napok stb. tartása), továbbküdés megszervezése, információnyújtás

Jó gyakorlatok az együttműködésre

- ▶ 1 gimnázium
 - ▶ Bullying kezelése és egy iskolai prevenciós program elindítása az IP irányításával és a SZM, valamint a koordinátorok bekapcsolódásával
- ▶ 1 szakgimnázium
 - ▶ Az iskolapszichológus és a szociális munkás rendszeres konzultáción alapuló együttműködése
- ▶ 1 EGYMI
 - ▶ Az iskolapszichológus és a szociális munkás közös csoportot tartott pedagógusoknak a kiégésről
- ▶ 1 általános iskola
 - ▶ A szociális munkás és az iskolapszichológus példaértékű együttműködése

Nehézségeink és megoldásaink

- ▶ Eltérő személyiségek, munkamódszerek
- ▶ Idő, szoba hiánya/összehangolása
- ▶ Létszámhiány a szociális munkásoknál (21 helyett 14 fő)
- ▶ Mediálás: vitás esetekben a két koordinátor mediál
- ▶ Közös teamek - összehangolódás
- ▶ Közös képzések (eddig: bullying, magatartás zavarok)
- ▶ Koordinátorok együttműködése
- ▶ Érdekképviselet
- ▶ Jó gyakorlatok bemutatása közös teameken

Terveink

- ▶ Intézményi teamek kialakítása/megerősítése a köznevelési intézményekben (online és offline)
- ▶ Év végi közös értékelő team a munkacsoportok között kerületi szinten: évente egyszer az éves jó gyakorlatok bemutatása, tapasztalatok megosztása egy közös teamen
- ▶ Rendszeresen ülésező, kerületi team kialakítása: SZM, az IÓP, az utazó gyógypedagógusok, a védőnők stb. koordinátorainak bevonásával
- ▶ Koordinátorok facilitáló szerepe konfliktus esetén, illetve esetmegbeszéléseken
- ▶ További közös képzések
- ▶ Jelzőrendszeri találkozók a két csoport részvételével